



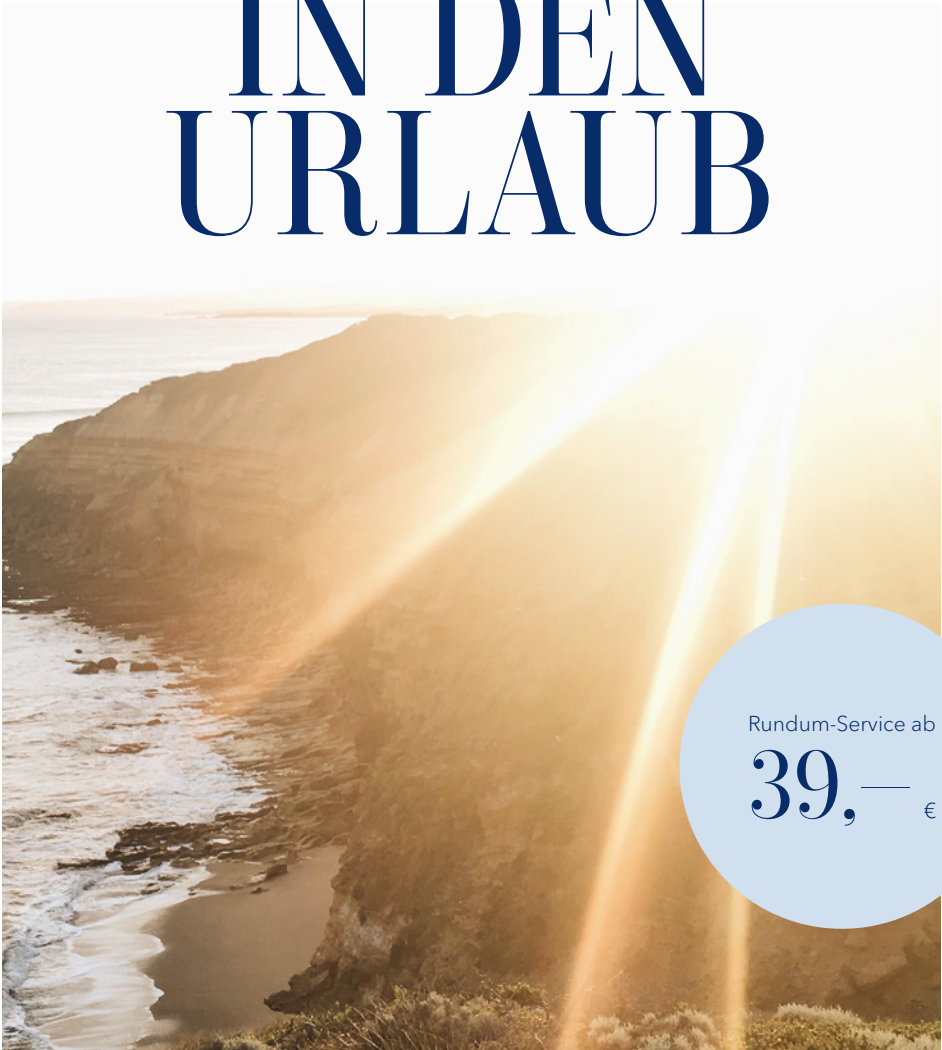
PASSAGE KONTOR

KAPITÄN PETER HENSSEL

Unbeschwert
**IN DEN
URLAUB**

Rundum-Service ab

39,— €



Name der/des Reisenden

Vorgangsnummer

Mit den Passage-Kontor QualityPlus Servicepaketen sichern wir Ihre Reise rundum ab. Sie können aus folgenden Paketen oder Serviceleistungen auswählen:

x	Paket	Maximal enthaltene Leistungen, inkl. QualityPlus	Preis pro Reise
	Bronze	3	39,- €
	Silber	6	69,- €
	Gold	9	99,- €
	Platin	Jahrespaket für 2 und mehr Buchungen	129,- €

Alle o. g. Pakete enthalten das QualityPlus-Paket (KFZ-Anreiseschutz, Reisevermittlungsentgelte-Schutz, Fairplane Ticket Refund, Umsteigeschutz) und sind jeweils gültig für bis zu zwei Personen. Jede weitere Person auf einer Buchung wird mit einem Aufpreis von 10,- € berechnet. Bei Buchung von einzelnen Serviceleistungen ist das QualityPlus-Paket nicht inbegriffen.

Anzahl der Leistungen	Anzahl der Personen	Gesamtpreis

Bitte beachten Sie: **Der Abschluss ist bis 24 Std. vor Abreise möglich.** Alle Leistungen gelten zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger, sofern der Service vom Leistungsträger angeboten wird. Bei Stornierung ist der **Betrag ggf. über den Reise-Vermittlungsentgelte-Schutz erstattbar.**

Diese Serviceleistungen übernehmen wir für Sie:

x	Serviceleistung	Einzelpreis
	Sitzplatzreservierung ⁽¹⁾	15,- €
	Anmeldung von Mahlzeiten ⁽¹⁾	
	Anmeldung von Zusatzgepäck - z. B. Sport- oder Sperrgepäck ⁽¹⁾	
	Ausdruck und Versand von elektronischen Reiseunterlagen ⁽¹⁾	
	Anmeldung von Wellnessanwendungen ⁽¹⁾	
	Zugverbindungen, Fahrkarten und / oder Reservierungen ⁽¹⁾	
	Reservierung von Golf-Abschlagzeiten und Golf-Carts/Caddies ⁽¹⁾	
	Buchungen von Fährverbindungen ⁽¹⁾	
	VISA-Unterstützung ⁽²⁾	
	Unterstützung beim Ausfüllen des Bordmanifests ⁽²⁾	
	Buchung von Ausflugs- und Wellnessanwendungen an Bord ⁽¹⁾	
	Buchungen von Extras, wie z. B. Eintrittskarten oder Events ⁽¹⁾	
	Parkplatzreservierungen Flughafen/Hafen ⁽¹⁾	
	Online-Check-In für Hinflug ⁽¹⁾	
	Online-Check-In für Rückflug ⁽¹⁾	
	Stornierungen / Umbuchungen / Reiseabsagen durch den Veranstalter	25,- €
	Individuelle Ausarbeitung einer Baustein- oder Fernreise ⁽³⁾	50,- €

(1) Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einigen Leistungen nur unverbindlich handeln können, da wir hier von Dritten (bspw. Leistungsträgern wie Fluggesellschaften) oder Drittsystemen (bspw. Online-Check-In-Systeme) abhängig sind.

(2) Persönliche Anwesenheit erforderlich. (3) Diese Servicegebühr wird bei Buchung der Reise erstattet bzw. verrechnet.

Auf allen sieben Weltmeeren zu Hause, und doch immer für Sie da.



Sie möchten nicht alleine verreisen? Dann gehen Sie mit unseren begleiteten Gruppen die Welt entdecken!



Sie möchten kein Event oder Aktion verpassen? Unser Newsletter informiert Sie über alles!



Sie möchten unsere Crew näher kennenlernen? Auf www.passage-kontor.de verraten wir auch Persönliches!



Natürlich sind wir auch auf Facebook aktiv. Ein »gefällt mir« und Sie sind immer informiert. Oder senden Sie uns ein Foto von Ihrem magischen Urlaubsmoment - wir teilen es mit Ihnen!



Hochzeit oder Geburtstag - was schenken wir bloß? Ganz einfach, einen Reisegutschein vom Passage-Kontor!



Es war etwas nicht nach Ihren Wünschen? Dann erzählen Sie es uns! Sie hatten einen traumhaften Urlaub? Dann empfehlen Sie uns weiter!



QualityPlus beinhaltet folgende Leistungen:

1

KFZ-Anreise-Schutz

Bei einer Autopanne oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt werden die Mietwagenkosten bis max. 1.000,- € übernommen und Reisende für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000,- € pro Person entschädigt.

2

Umsteigeschutz

Bei Verspätung eines ÖPNV-Verkehrsmittels bzw. Anschlussverkehrsmittels um mehr als zwei Stunden erfolgt die Entschädigung für die Mehrkosten bis max. 1.000,- € p. P., wenn mind. zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort oder vier Stunden zu einem anderen Umsteigeort eingeplant wurden.

3

Reisevermittlungsentgelte-Schutz

Bei Stornierung aus versichertem Grund (Reiserücktritt des Kunden) erfolgt die Erstattung der Reisevermittlungsentgelte des Reisebüros bis zu 100,- €.

4

Fairplane Ticket Refund

Fairplane übernimmt bei Flugbuchungen (Einzelleistung!) die Durchsetzung der Rückerstattung des Flugticketpreises bei Stornierung durch die Fluggesellschaft bzw. den Veranstalter.

5

Nachhaltigkeits-Projekte

50 Cent aus jeder QualityPlus-Buchung gehen an ein nachhaltiges Projekt. Aktuell wird ein Projekt zur Trinkwassergewinnung durch Sonnenenergie in Kenia und Indonesien unterstützt.



MITGLIED DER

**Kreuzfahrt
Initiative**

Gute Gründe für eine Buchung bei uns im Reisebüro:



Sie haben immer einen Ansprechpartner und wir sind immer für Sie da: vor, während und nach der Reise!



Profitieren Sie von unserem langjährigen Erfahrungsschatz, unseren Empfehlungen und Kontakten.



Unverhoffte Buchungsänderungen? Wir kümmern uns.



Sie haben unverbindliche Kundenwünsche? Wir leiten Sie weiter.



Preisunterschiede zum Internet? Die gibt es nicht. Aber gute Gründe, nicht alles zu empfehlen.



Wir beraten Sie individuell zu allen relevanten Reiseversicherungen und unterstützen Sie natürlich im Schadensfall.



Genießen Sie die Zeitersparnis: Wir suchen und planen - Sie reisen! Keine Wartezeit durch Terminvereinbarung.



Lassen Sie nicht nur den »Klick« in der Region, sondern auch Ihre Urlaubswünsche, und sichern Sie in regionalen Betrieben Ausbildung und Zukunft!



Unbezahlbare Branchenkontakte durch Engagement in Touristikverbänden und -vereinen.



PASSAGE KONTOR

KAPITÄN PETER HENSSEL

Passage-Kontor Kapitän Peter Henssel GmbH & Co. KG

Bahnhofstraße 32 / 24223 Schwentinental

Telefon 04307 6600 / Mail urlaub@passage-kontor.de

www.passage-kontor.de